

# FORO MEDCAP 2017

*Presentación para Inversores  
(Junio 2017)*



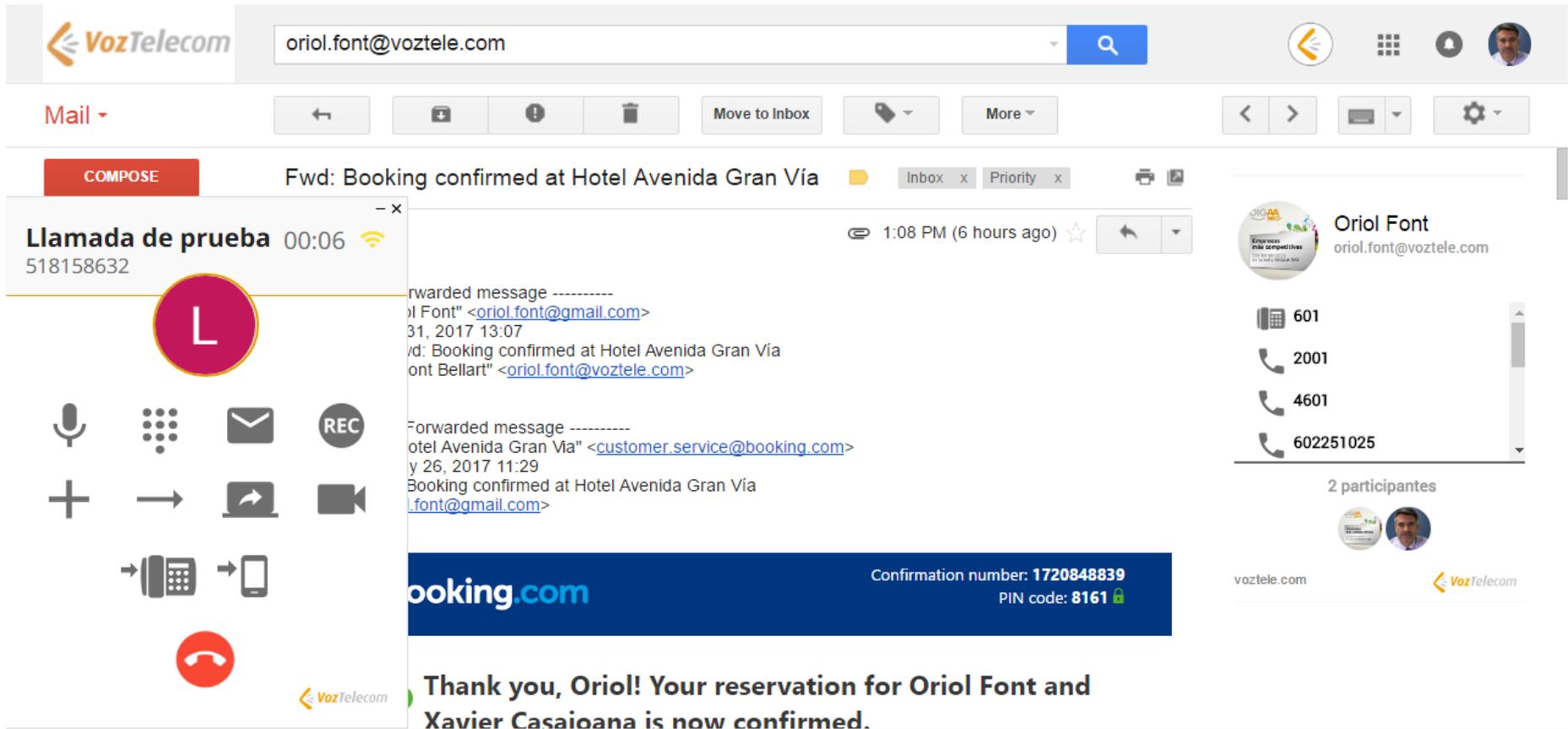


Múltiples dispositivos y servicios para comunicarnos en la empresa !!



# HOY PRESENTAMOS UNA PROPUESTA ÚNICA

- Integramos la extensión telefónica del usuario con las aplicaciones G-Suite de Google
- Atiende y realiza tus llamadas desde el G-Mail en un navegador Chrome
- Busca en tu directorio corporativo y agenda personal los contactos para llamar
- Comparte tu escritorio, video llamada telefónica, grabación, conferencia y mucho más
- Nuestro servicio en la nube integra la telefonía fija y móvil con el puesto de trabajo



The screenshot displays a Gmail interface with a VozTelecom extension overlay. The email subject is "Fwd: Booking confirmed at Hotel Avenida Gran Vía". The extension overlay, titled "Llamada de prueba", shows a call duration of 00:06 and a phone number 518158632. It features a circular profile picture with the letter 'L' and various call control icons like microphone, mute, video, and call transfer. The email content includes a forwarded message from "Oriol Font" and a confirmation from "booking.com" with the number 1720848839 and PIN code 8161. The VozTelecom logo is visible in the bottom left of the extension.



# ¿Eres una Pyme?



¿Necesitas mejorar las comunicaciones de tu empresa?



¿Decepcionado con tu operador actual?



¿Te preocupan los riesgos de cambiar de operador?

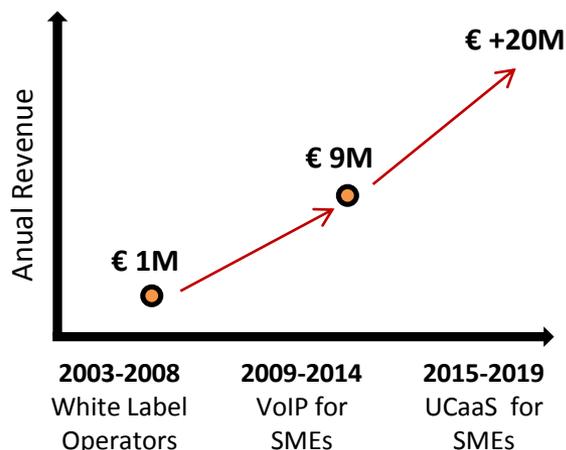
## VozTelecom, el operador de comunicaciones para empresas, es tu mejor opción

- Porque nuestros asesores comerciales saben entender las necesidades de la PYME y su empleados, para que nuestra propuesta de servicios sea la mejor para el cliente
- Porque nuestro servicio de centralita en la nube es único con extensiones fijas y móviles en un mismo plan tarifario compartido y con acceso a internet profesional
- Porque nuestro personal propio de atención al cliente y soporte atienden cualquier petición o consulta del usuario final del servicio, de forma rápida y eficaz
- Porque estamos cerca de los clientes a través de los Puntos de Servicio y Distribuidores

- **La Misión de VozTelecom es la de ser el operador de comunicaciones de la Pyme**

- **Nace en 2003** y es operador desde 2008
- **Sede principal:** Barcelona (+ oficina en Madrid)
- **170 empleados:** 40 en SAC y 40 en Telemarketing
- **+5.000** clientes Pymes
- **+30.000** usuarios activos al día
- **+100** Distribuidores y **9 Puntos de Servicio**
- Oferta de servicios bajo la marca **OIGAA**

- Operador 100% especializado en empresas
- Oferta completa de comunicaciones en la nube
- +14 años liderando el mercado de la telefonía IP
- Innovación continua para nuestros clientes
- Soporte profesional 24x7 al usuario final
- Cobertura nacional con extenso canal de distribución y con una red de Puntos de Servicio especializados y en crecimiento.
- Productos premiados internacionalmente.
- Sale al MAB en Julio del 2016 con una ampliación de capital de 2,8M€ y 13M€ capitalización

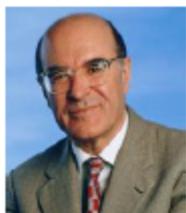


23,4% TACC de 2014 a 2022

El mercado en UCaaS en Francia se espera un TACC de 19% en 5 años, pasando de 44M€ en 2015 a 106M€ en 2020 <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Fuente: "MZA - Hosted-Cloud Business Telephony 2015 - World; septiembre de 2015"





## **Josep Garriga - Presidente**

Presidente del Consejo de Administración de Voztelecom desde 2005, su trayectoria profesional ha estado dedicada al sector de las Tecnologías de la Información. Ha trabajado en organizaciones como Telefónica desempeñando el cargo de Director Territorial en Cataluña, TAO y las Naciones Unidas. Es ingeniero industrial por la UPC y PADE por el IESE.



## **Xavier Casajoana - Consejero Ejecutivo**

Posee más de 10 años de experiencia en Dirección de Sistemas de Información en compañías del sector privado y público, fue Director General de la filial española de TISCALI. Es ingeniero informático por la UPC, PDG por el IESE, además de otras titulaciones de relevancia en centros de prestigio.



## **Avet Ventures S.G.E.I.C., S.A. (Félix Arias Gabasa) - Consejero Dominical**

Avet Ventures es una gestora de entidades de capital riesgo. Entre otras entidades, gestiona los fondos Fonsinnocat y Highgrowth Innovación socios inversores de Voztelecom. Avet Ventures está representada en el Consejo por Félix Arias, socio fundador y co-director general.



## **Jordi Bellobí - Consejero Independiente**

Es socio de Argentum Finanzas Corporativas y profesor de máster del IDEC, UPF. Tiene amplia experiencia en auditoría y finanzas, llegando a ser senior-manager en KPMG y posteriormente socio responsable de BDO Finanzas Corporativas. Es economista, AMP por ESADE y PDD por IESE.



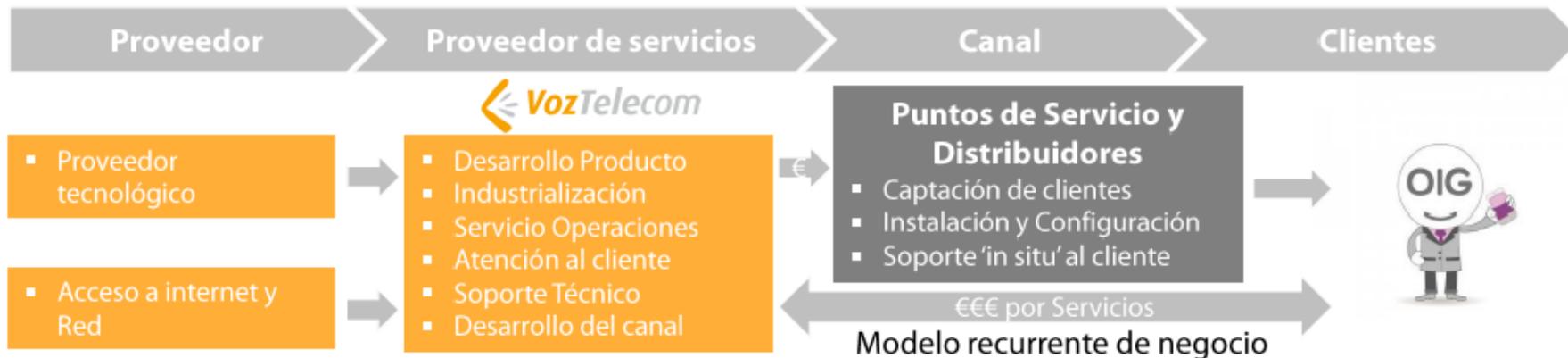
## **Maria Antonia Otero – Consejera Independiente**

Fundadora y CEO de Antali Technologies. Durante 20 años ha ocupado puestos ejecutivos de relevancia en Telefónica. Entre los cargos no-ejecutivos, destaca su experiencia como consejera independiente de Jazztel en 2009-2015. Es ingeniera de telecomunicaciones y PADE por el IESE.

## Historia



## Cadena de valor



**+5.000 Pymes y  
cerca de 30.000  
usuarios activos**

**Grandes  
Empresas  
(+99 empleados)**

**Pequeñas y medianas empresas  
(3 - 99 empleados)**

**Microempresas  
(1-2 empleados)**

En España no existe ningún operador líder especializado únicamente en el segmento de la PYME y VozTelecom aspira a ocupar dicho espacio a partir de su liderazgo y especialización actual en comunicaciones en la nube para empresas ('UCaaS')

- ✓ 531.127 clientes potenciales
- ✓ De 3 a 99 empleados
- ✓ Sin staff especializado en TIC
- ✓ De todos los sectores industriales
- ✓ Puntos de Servicios y Distribuidores
- ✗ Servicios de carácter residencial

- El mercado global de 'UCaaS' crecerá un 23,4% TAAC en el período 2014-2022
- En España se espera que 'UCaaS' alcance una cuota de mercado del 15% en 2020
- VozTelecom aspira a liderar el mercado en España con una cuota > 3% en Pymes



*La compañía comercializa sus servicios bajo la marca 'OIGAA' desde 2008 y la estrategia comercial de la compañía se basa en el desarrollo de un canal de distribución especializado en el territorio, así como en la progresiva implantación de Puntos de Servicios franquiciados con distribución exclusiva de la marca.*

## Ventajas competitivas de VozTelecom

- ✓ Un extenso canal de distribución formado y certificado en telefonía IP
- ✓ Una red de franquicias que aporta escalabilidad y seguridad al crecimiento
- ✓ Una oferta de comunicaciones en la nube líder en prestaciones y servicio
- ✓ Elevadas prestaciones empresariales a precios al alcance de las Pymes
- ✓ Una experiencia de más de doce años en el mercado de la telefonía IP
- ✓ Un equipo humano formado por más de 100 profesionales
- ✓ Más de 26.000 usuarios que confían en los servicios OIGAA diariamente
- ✓ Plataforma tecnológica y desarrollos de producto propios e innovadores
- ✓ Servicio post venta con un soporte técnico ajustado a las necesidades de los clientes
- ✓ Con una marca que empieza a ser reconocida en el mercado empresarial
- ✓ Potencial de expansión en el mercado Mexicano, LATAM y EU.



## Puntos de Servicios y potenciales franquicias en el Mercado para el periodo 2016-2019



PS 2016	Próximas Aperturas
- Cerdanyola del Vallés	- Madrid
- Barcelona	- Valencia
- Mataró	- Sevilla
- Girona	- La Coruña
- Elche	- Bilbao
	- Las Palmas
	- Mallorca

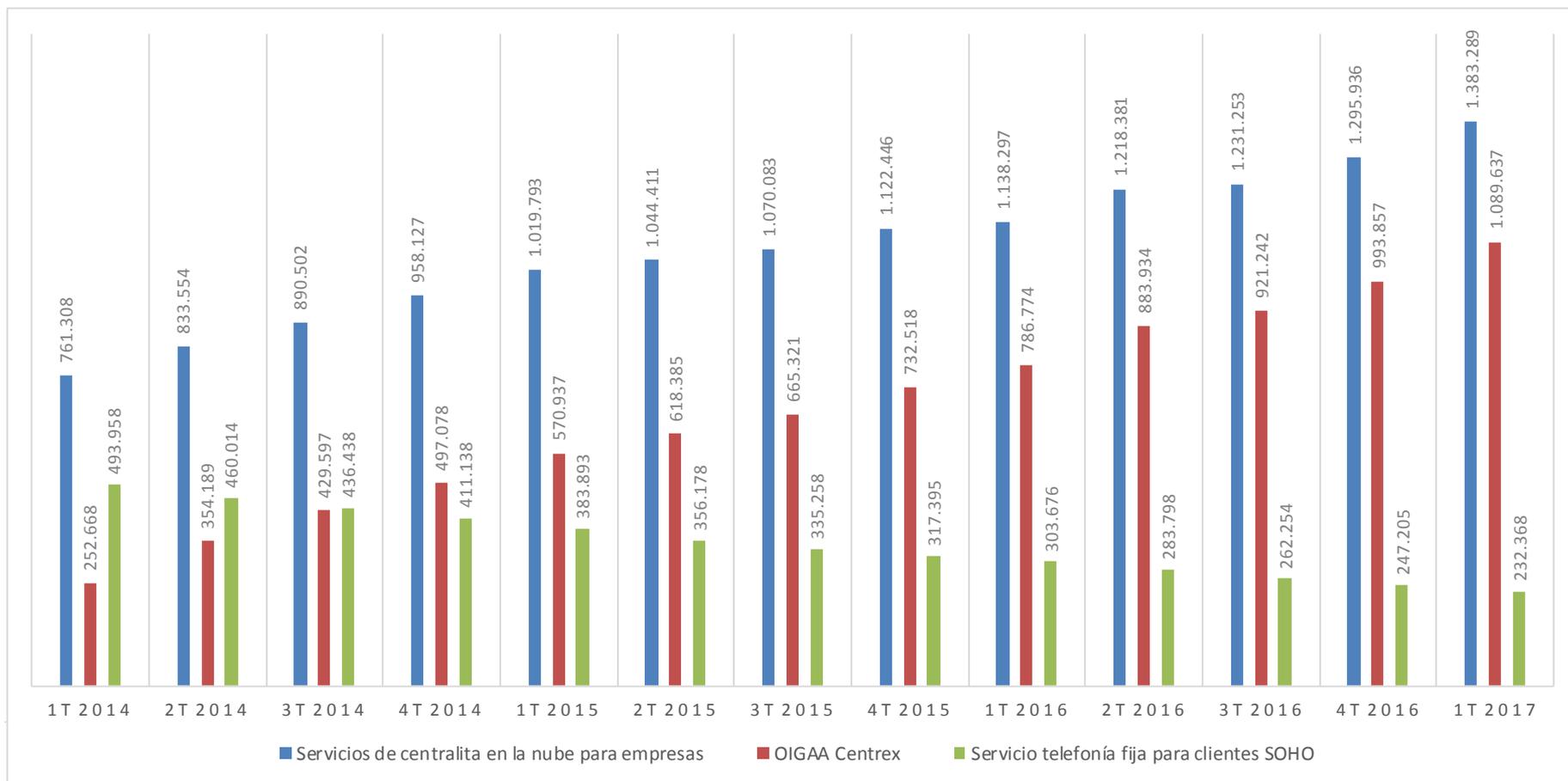


**Madrid Centro, Tres Cantos, Bilbao y Las Palmas entran en operación en Enero 2017**

- La compañía se encuentra en un momento de expansión gracias a la apertura de sus primeros nueve Puntos de Servicio y la especialización del canal de distribución.
- Durante los próximos años la compañía impulsará su crecimiento con la apertura de nuevos Puntos de Servicio franquiciados en España hasta alcanzar los 20 PS en 2019.
- El Plan de Negocio prevé superar los 20M€ de ingresos y 4M€ de EBITDA en 2019.
- A medio plazo surgirán oportunidades de crecimiento inorgánico para VozTelecom.

# RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2017

- Los ingresos de CENTREX crecen un 38% con respecto del primer trimestre del 2016
- Ingresos CENTREX presentan un 13% de crecimiento trimestral desde el 1T del 2014
- Los servicios de telefonía fija para SOHO ya no forma parte de la oferta actual
- Menor rentabilidad a corto plazo por la inversión y desarrollo comercial del canal y PS
- Excelente oportunidad de inversión ahora, al inicio de la etapa de crecimiento



OIGAA Centrex, la **centralita virtual fijo-móvil** con **convergencia total** para la Pyme.

La única **centralita virtual con convergencia total**, que aporta **importantes ahorros** a la empresa e **incrementa la productividad y movilidad** de los usuarios.



## ¿Qué incluye?

- ✓ Centralita en la nube de altas prestaciones y sin límite de extensiones.
- ✓ Integración completa de la telefonía fija y móvil.
- ✓ Acceso a Internet profesional en ADSL o Fibra PRO hasta 300Mb simétricos.
- ✓ Puestos fijos y móviles adaptados al usuario.
- ✓ Tarifa plana para hablar y navegar compartida por todos los usuarios fijos y móviles.
- ✓ Llamadas ilimitadas a destinos fijos de 30 países y gratuitas de la centralita al móvil de la empresa.
- ✓ Faxtomail / Maitofax y aplicaciones de usuario para dispositivos móviles.
- ✓ Servicio gestionado con soporte profesional 24x7.





Google Cloud  
Partner



**OIGAA Work**, es una solución completa de comunicaciones y colaboración en la nube para usuarios profesionales y Pymes.

Disfruta de las aplicaciones profesionales de Google integradas con el servicio de comunicaciones **OIGAA Centrex** y soporte profesional de VozTelecom.

## ¿ Qué incluye?

- ✓ Herramientas de comunicación, movilidad y colaboración profesional **G-Suite** de Google.
- ✓ Helpdesk al usuario final en el uso de G-Suite y atención al cliente 24x7 por personal propio de VozTelecom.
- ✓ Integración del G-Mail de Google con la extensión fija o móvil de OIGAA Centrex del usuario.
- ✓ Identificación de llamada entrante y saliente con la agenda de contactos de Google.
- ✓ Realiza tus llamadas con un 'click' en los contactos de G-Mail y atiende desde tu extensión fija, móvil u ordenador.
- ✓ Softphone de voz integrado en Chrome para realizar llamadas desde tu ordenador desde cualquier lugar.
- ✓ Multi conferencia, Vídeo llamada y compartición de pantalla incluso con llamadas a la red telefónica convencional.
- ✓ Grabación, almacenamiento y búsqueda de llamadas en Drive de G-Suite.
- ✓ Administración delegada y configuración del dominio del cliente con cumplimiento de la LOPD



## El servicio de líneas Voz IP más **completo y seguro del mercado.**

El servicio **OIGAA Direct** te ofrece la mejor solución de Telefonía IP para tu centralita física con elevados estándares de calidad y seguridad para tus comunicaciones. Disfruta además de tarifas muy competitivas respecto de los operadores convencionales y de una completa integración fijo-móvil.



### ¿Qué ofrece?

- ✓ Disfruta de llamadas ilimitadas a destinos fijos de 30 países con tarifa plana o en pago por uso.
- ✓ Tarifas planas compartidas entre las líneas fijas y móviles de la empresa.
- ✓ Llamadas gratuitas e ilimitadas desde la centralita a los móviles de VozTelecom.
- ✓ Con el acceso a internet profesional más completo, gestionado y de alta velocidad hasta 300Mb simétricos.
- ✓ Con prestaciones adicionales como Faxtomail / Mailtofax, e-buzón de voz, Clicktocall y OIGAA Softphone.
- ✓ Con el soporte profesional para el servicio de voz e internet sin coste adicional las 24 horas los 7 días.
- ✓ Integración fijo-móvil con grupo cerrado de usuarios con los principales fabricantes (Alcatel, Unify, Panasonic, Asterik)
- ✓ Aplicación móvil para el usuario para realizar llamadas desde el móvil a cargo de la tarifa plana de la centralita
- ✓ Área de usuario para la gestión y control de los servicios contratados por el cliente.





OIGAA Box, el servicio de **copias de seguridad y almacenamiento profesional** para empresas.

Solución integral que permite **copiar y almacenar la información en local y en la nube**, garantizando su **recuperación, integridad y accesibilidad** para una mayor seguridad, disponibilidad y productividad.

## ¿Qué incluye?

- ✓ Almacenamiento en local y en la nube privada de VozTelecom.
- ✓ Copias de seguridad de PC's y Servidores con integridad de los datos.
- ✓ Planes de recuperación de los datos para la continuidad del negocio.
- ✓ Prestaciones y funcionalidades para el cumplimiento de la LOPD.
- ✓ Sincronización de carpetas y archivos de los usuarios a través de la nube.
- ✓ Acceso remoto seguro a la información desde un acceso a Internet y dispositivos móviles.
- ✓ Portal de gestión para el Usuario y el Administrador del servicio.
- ✓ Servicio gestionado y monitorización continua con soporte profesional 24x7.



Xavier Casajoana – CEO  
[xavi.casajoana@voztele.com](mailto:xavi.casajoana@voztele.com)  
T. 93 396 88 01

Oriol Font – COO  
[oriol.Font@voztele.com](mailto:oriol.Font@voztele.com)  
T. 93 159 06 01