

VozTelecom cierra la compra anunciada de ComyMedia y lanza al mercado una API de integración para desarrolladores

- **VozTelecom ha cerrado el acuerdo de compra anunciado el pasado mes de mayo de ComyMedia, impulsando su crecimiento en el País Vasco y le permite alcanzar una implantación en 13 provincias españolas.**
- **Esta operación corporativa permitirá ampliar su capilaridad comercial en el País Vasco, así como ampliar la oferta de soluciones del Grupo al segmento empresarial.**
- **La compañía lanza al mercado una API para desarrolladores para integrar su centralita en la nube Centrex en las aplicaciones de negocio de sus clientes.**

Cerdanyola del Vallès, 22 de julio de 2019

VozTelecom (www.voztele.com), el operador de las empresas y líder en comunicaciones en la nube en España ha comunicado al mercado el cierre definitivo de la operación de compra del 100% de la sociedad ComyMedia Proyectos y Servicios SL, una compañía con sede en San Sebastián (Guipúzcoa) cuya actividad se basa en la prestación de servicios gestionados de comunicaciones y soluciones IT al mercado empresarial, con más de 20 años de experiencia en el sector.

Tras la compra, el equipo directivo de ComyMedia, formado por sus dos fundadores y socios mayoritarios hasta la fecha, se incorporará al Grupo VozTelecom para dar continuidad al negocio. Iñigo Loiarte, actual Director Gerente de ComyMedia, pasará a formar parte del Comité de Dirección del Grupo como responsable de la unidad de negocio Soluciones e Infraestructuras, una nueva línea de actividad que responde a la demanda creciente del mercado empresarial de servicios en la nube adaptados a las necesidades de la mediana y gran empresa.

Como resultado de la integración de ComyMedia al Grupo, VozTelecom ampliará su propuesta de valor para el mercado empresarial y lograr posicionarse en el segmento de la mediana y gran empresa (mercado al que se dirige ComyMedia) con nuevas capacidades de implantación de infraestructuras y soluciones IT aportadas por ComyMedia, adaptando de este modo la oferta a las necesidades específicas de este segmento de mercado que requiere una mayor integración y

Contacto prensa VozTelecom

silvia.vidal@voztele.com / +34 931 590 318



personalización de los servicios de comunicaciones, bajo la gestión de un único interlocutor especializado.

Por otro lado, VozTelecom ha lanzado al mercado una API (interfaz de programación) estándar para desarrolladores que permite integrar la centralita en la nube Centrex en las aplicaciones de negocio del cliente, una necesidad creciente de las medianas y grandes empresas, dentro del proceso de transformación digital que están realizando.

De este modo, los clientes podrán disponer de toda la información relativa a las llamadas telefónicas, tanto fijas como móviles, dentro de las propias aplicaciones de gestión, automatizando flujos de trabajo e incluso almacenando las grabaciones y transcripciones de las llamadas con el resto de la información del cliente en las aplicaciones. La API está disponible para todos los clientes del servicio Centrex y puede ser activada por el propio usuario desde los paneles de gestión del servicio, contando en todo momento con el soporte especializado y apoyo del equipo de atención al cliente de VozTelecom.

La oferta de la API se dirige a aquellas compañías que han desarrollado sus propias aplicaciones de negocio y cuentan con capacidades de programación, pero para aquellas compañías que utilizan aplicaciones estándares de gestión de clientes VozTelecom también ofrece integración nativa con varios CRMs líderes del mercado, como son Zoho, Teamleader, Zendesk o HubSpot entre otros, así como integración con CRMs verticales como es el caso de Inmovilla, leader del sector de agencias inmobiliarias. VozTelecom es el único operador en España que ofrece estas capacidades de integración dentro de su oferta de comunicaciones bajo un modelo de cuota mensual en función del número de usuarios.

Gracias a las características de integración de las comunicaciones en las aplicaciones de negocio los clientes de VozTelecom tienen a su disposición las herramientas necesarias para dar un paso significativo en el proceso de transformación digital de su negocio, contando con nuevas capacidades tecnológicas para mejorar sus resultados.

Sobre VozTelecom

VozTelecom es un operador de comunicaciones especializado en el segmento empresarial y líder en comunicaciones en la nube en España. La Compañía ofrece un porfolio completo e innovador de servicios de comunicaciones: centralita en la nube, telefonía fija, telefonía móvil, Internet de alta velocidad, videoconferencia profesional y copia de seguridad en la nube, a la vez que comercializa las aplicaciones de correo electrónico y colaboración GSuite como Partner de Google.

Fundada en 2003 y con sedes en Madrid, Barcelona, México DF y Tetuán (Marruecos) ofrece sus servicios a través de los Puntos de Servicio y una extensa red de distribución con presencia en todo el territorio nacional. Con el objetivo de convertirse en el principal operador para empresas en España, la Compañía está en pleno proceso de expansión en el que apuesta por la apertura de nuevos Puntos de Servicio y la ampliación de su red de distribución en las principales provincias. La empresa cuenta en la actualidad con un equipo de más de 130 profesionales, que atienden a los más de 40.000 usuarios de sus servicios, con un equipo propio de soporte y atención al cliente.

VozTelecom desde sus inicios ha realizado un importante esfuerzo en desarrollo e I+D, reconocido por numerosos premios internacionales, a la vez que ha obtenido el sello de PyMe innovadora

Contacto prensa VozTelecom

silvia.vidal@voztele.com / +34 931 590 318



otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad. La Compañía cotiza en el Mercado Alternativo Bursátil (VOZ.MC) desde julio de 2016.

Contacto prensa VozTelecom

silvia.vidal@voztele.com / +34 931 590 318